



## **B7. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

### **ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ**

#### **1. Εισαγωγικά Στοιχεία**

Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση αποτελεί τον βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, στον οποίο συμμετέχει και η Ελλάδα (Ν. 3374/2005). Η διασφάλιση της ποιότητας των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης έχει ως σκοπό την καλύτερη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας και των προσδοκιών της από τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Προϋπόθεση είναι η οργάνωση ενός εσωτερικού συστήματος αρχών, κριτηρίων και κανονισμών, η άρτια λειτουργία του οποίου πιστοποιείται με συστηματικές διαδικασίες εσωτερικής αλλά και εξωτερικής αξιολόγησης.

Η εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας των Ιδρυμάτων πραγματοποιείται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΕ) η οποία έχει αναλάβει την ευθύνη υποστήριξης και πραγματοποίησης των διαδικασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΑΕΙ.

Την ευθύνη και τις αρμοδιότητες για τη εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας κάθε Ιδρύματος Ανώτατης Εκπαίδευσης έχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ), όργανο της κεντρικής διοίκησης του κάθε Ιδρύματος (Ν.4009/2011 άρθρο 14). Στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (ΠΘ) έχει συσταθεί και λειτουργεί η ΜΟΔΠ, ως κεντρικό όργανο υπεύθυνο για το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του πανεπιστημίου, μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Το ΕΣΔΠ του ΠΘ έχει σκοπό και δεσμεύεται στη βελτίωση και άμιλλα στη εκπαίδευση, στην αριστεία, στην προαγωγή της γνώσης, της καινοτομίας και της έρευνας βασισμένο στις αρχές και κατευθύνσεις της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΠ).

Μεταξύ άλλων, η ΜΟΔΠ αποσκοπεί στην περαιτέρω βελτίωση των δεικτών ποιότητας των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του ΠΘ, στην παροχή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων με υψηλή κατάρτιση και διεθνή αναγνώριση, στην προώθηση της αριστείας και στη βελτίωση της θέσης των επιμέρους Ακαδημαϊκών Μονάδων και του ΠΘ γενικότερα.

Η ΜΟΔΠ στο ΠΘ και οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) σε κάθε Τμήμα, έχουν αναλάβει την εσωτερική διαδικασία αξιολόγησης και καταθέτουν στη ΜΟΔΠ του Π.Θ. τις ετήσιες εκθέσεις αξιολόγησης. Στη συνέχεια η ΜΟΔΠ εγκρίνει τις Τετραετείς Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και τις υποβάλλει στην ΕΘΑΕ, ενώ παράλληλα υποβάλλει στη Σύγκλητο του ΠΘ την Εσωτερική Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του Π.Θ. κάθε δύο χρόνια για ενημέρωση.



## 2. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Φυσικοθεραπείας

Το Τμήμα Φυσικοθεραπείας αναγνωρίζει τη συμβολή της Διασφάλισης Ποιότητας για την ισότιμη πρόσβαση στη γνώση, την εξωστρέφεια, τη διεθνή αναγνώριση και τέλος τη συνεργασία με φορείς της τοπικής κοινωνίας αλλά και εθνικούς φορείς. Έτσι, το Τμήμα Φυσικοθεραπείας δεσμεύεται ότι θα διασφαλίζει και συνεχώς θα βελτιώνει την ποιότητα στο σύνολο των ακαδημαϊκών, εκπαιδευτικών, διοικητικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του. Στόχος του Τμήματος Φυσικοθεραπείας είναι η επίτευξη όσο το δυνατόν υψηλότερης ποιότητας λειτουργίας αλλά και συνεχής βελτίωσης του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Θα προσφέρει σύγχρονα και ανταγωνιστικά προγράμματα σπουδών (σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό επίπεδο), θα εστιάσει στην καινοτομία, στην κουλτούρα της ποιότητας και στην εφαρμοσμένη έρευνα στην κλινική πράξη.

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, το οποίο εφαρμόζεται από το Ακαδημαϊκό Έτος 2019-2020 έχει ως στόχο την παροχή σπουδών σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, βασισμένες στην διεπιστημονικότητα, σε επιστημονικά τεκμηριωμένες γνώσεις με απώτερο στόχο την εκπαίδευση επιστημόνων που θα έχουν συγκροτημένες απόψεις για το αντικείμενο, θα κατανοούν σε βάθος το γνωστικό πεδίο που θα έχουν επιλέξει να θεραπεύσουν και θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται τεκμηριωμένα και ολοκληρωμένα στις εξελίξεις της επιστήμης.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Φυσικοθεραπείας εναρμονίζεται και ακολουθεί απόλυτα το πρότυπο λειτουργίας του ΠΘ, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη ΜΟΔΙΠ με στόχο την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου. Στο Τμήμα Φυσικοθεραπείας έχει συσταθεί επιτροπή ΟΜΕΑ που αποτελείται από τρία (3) μέλη ΔΕΠ και ένα αναπληρωματικό μέλος. Στόχος της ΟΜΕΑ είναι να πιστοποιήσει την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαιδευτικής διαδικασίας στους/ις φοιτητές/τριες, το επίπεδο της ερευνητικής διαδικασίας αλλά και της διοίκησης του Τμήματος καθώς και να προτείνει βελτιώσεις στα παραπάνω. Η ΟΜΕΑ είναι υπεύθυνη για τη σύνταξη των ετήσιων και των τετραετών εκθέσεων αξιολόγησης του Τμήματος.

Κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο, οι φοιτητές/τριες του Τμήματος καλούνται να απαντήσουν σε κάθε μάθημα, ένα ειδικό ερωτηματολόγιο το οποίο διακρίνεται σε δύο μέρη (5βάθμια κλίμακα Likert). Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει πέντε [5] ενότητες και πιο συγκεκριμένα: το μάθημα, τις εργασίες, τους διδάσκοντες, τα εργαστήρια, την αυτοαξιολόγηση του φοιτητή σχετικά με τις υποχρεώσεις του προς το διδασκόμενο μάθημα. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από μια σειρά ερωτήσεων όπου ο φοιτητής/τρια καταγράφει τις απόψεις τους (σχόλια) για τα μαθήματα και τους διδάσκοντες.

Η προσπάθεια επίτευξης της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Φυσικοθεραπείας πραγματοποιείται μέσω της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης, η οποία ολοκληρώνεται από τα μέλη της ΟΜΕΑ του Τμήματος Φυσικοθεραπείας, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ. Τα μέλη της ΟΜΕΑ, συμβάλλουν στη(ν):



- παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας του Τμήματος,
- εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και του Ιδρύματος,
- λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προσφερόμενου έργου του Τμήματος,
- διεξαγωγή της Εσωτερικής Αξιολόγησης και στην εποικοδομητική συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ, και
- επίτευξη της αριστείας σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής λειτουργίας του Τμήματος

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος ακολουθεί τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος σε όλα τα επίπεδα, υποστηρίζεται ενεργά από όλους τους συμμετέχοντες στην εκπαιδευτική διαδικασία, εξειδικεύεται και αξιολογείται μέσω της στοχοθεσίας.

Ως εκ τούτου, το Τμήμα Φυσικοθεραπείας θα εφαρμόζει μια σειρά διαδικασιών όπως ότι, θα:

- δίνεται έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση
- επιδιώκεται τα μαθησιακά αποτελέσματα να είναι σύμφωνα με το Εθνικό αλλά και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- εφαρμόζει τις αρχές του Συστήματος Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας,
- ικανοποιούνται οι ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο και θα συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων,
- χρησιμοποιεί μεθοδολογία S.M.A.R.T.
- συνδέει την διδασκαλία με την έρευνα, ώστε να βελτιώνονται τα προσόντα των πτυχιούχων με στόχο να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας
- προωθείται η ποιότητα αλλά και το εν γένει ερευνητικό και συγγραφικό έργο των μελών του Τμήματος,
- διενεργείται ετήσια αξιολόγηση και ανατροφοδότηση σε συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος με τη ΜΟΔΠ του ΠΘ,
- υπάρχει διαφάνεια σε όλες τις δράσεις του Τμήματος Φυσικοθεραπείας,
- εφαρμόζονται κανόνες δεοντολογίας και θα αποτρέπονται οι κάθε είδους διακρίσεις,
- επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας του Τμήματος,
- βελτιώνονται όλες οι παροχές προς του φοιτητές/τριες,
- αξιολογείται η καταλληλότητα της δομής του Τμήματος και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών
- αξιολογούνται τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Φυσικοθεραπείας θα δημοσιοποιείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Τμήματος έτσι ώστε να διαχέεται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη (ακαδημαϊκή κοινότητα και κοινωνία) ώστε να εξασφαλίζεται η ανάληψη ευθυνών, η συναίνεση και η άμεση εμπλοκή στις σχετικές διαδικασίες.